

Communiqué de presse

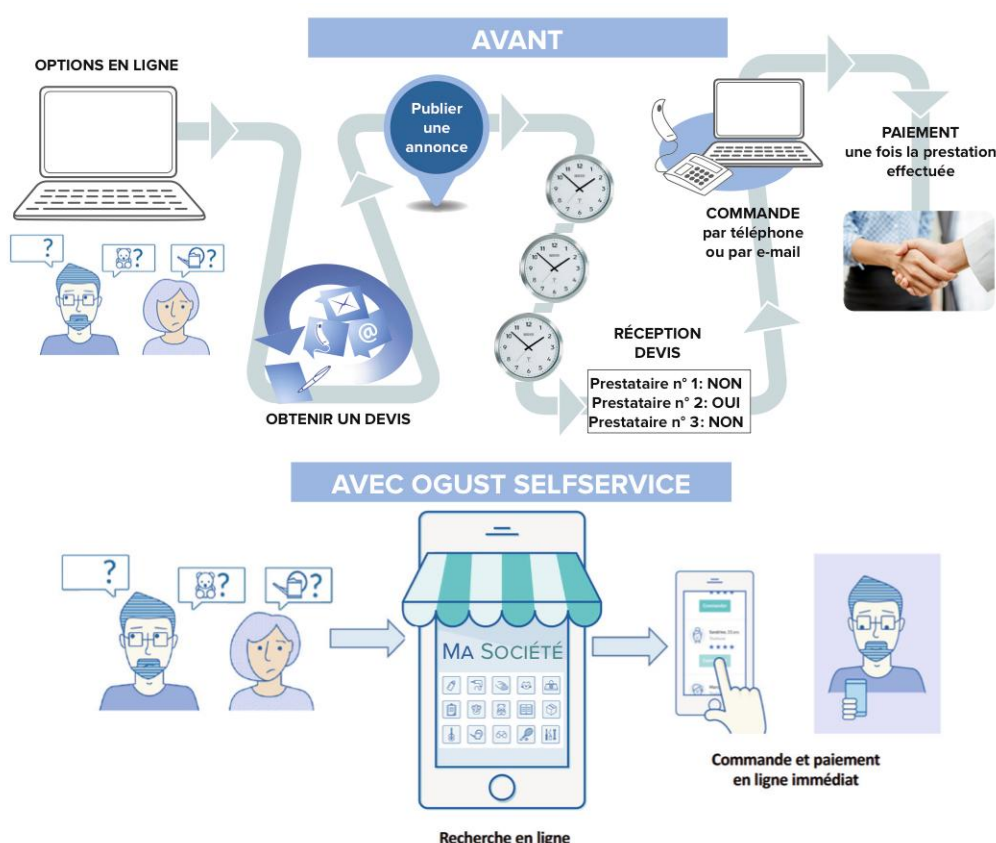
Lancement d'OGUST SelfService

Première solution E-commerce à destination des sociétés de services à la personne

Paris, le 10 octobre 2016 - Ogust, éditeur de logiciels dédiés au **secteur des services à la personne**, annonce le lancement d'**Ogust SelfService**, la première solution E-commerce clé-en-main pour les entreprises de service à la personne. Ogust SelfService est un logiciel en mode « cloud » qui permet aux entreprises de toute taille de créer en quelques clics leur **boutique E-commerce** qui devient **une extension de leur propre site internet**. Le client de l'entreprise, utilisateur final des services, peut ainsi naviguer sur le site, sélectionner le service de son choix (ménage, garde d'enfants, soutien scolaire...), le réserver et payer en ligne, comme pour n'importe quel achat E-commerce. **L'acte d'achat s'en trouve transformé !**

En effet, il n'existait pas jusqu'à **Ogust SelfService** de E-commerce dans les entreprises de services à la personne. La commande se faisait via des demandes de devis ou de rappel téléphonique, mais jamais dans l'instantanéité. Complexe techniquement, coûteux...!L'E-commerce dans les services à la personne semblait hors de portée des entreprises du secteur, très souvent des PME ou des TPE.

Pour cette solution innovante, Ogust a été **lauréat des Trophées EuroCloud France 2016** et a été nommé à la 7^{ème} édition des Trophées EuroCloud Europe.



Une solution simple et peu coûteuse

Pas besoin d'être informaticien, toute entreprise de services à la personne quelle que soit sa taille peut greffer sur son site une boutique en ligne à son image équipée d'une **solution de paiement intégrée**. Celle-ci s'adapte à tous les types de services à la personne. **Ogust SelfService** dispose d'un back-office de gestion permettant ensuite une gestion simple et conviviale de toutes les commandes.

L'installation d'Ogust SelfService est gratuite pour les entreprises de services à la personne qui règlent à Ogust une commission (4 % + 0,40 €) seulement lors des transactions.

Frais de mise en service	Abonnement	Commission sur transaction
Gratuit	Gratuit	4 % + 0,40 € par transaction

L'arme « anti-ubérisation » des services à la personne

De nouveaux acteurs issus du numérique bousculent radicalement les modèles économiques en place, y compris dans les services à la personne. Leurs **plateformes** permettent la mise en relation entre particuliers à la recherche de services et **autoentrepreneurs** via des solutions d'achat instantané. Ces acteurs n'emploient pas les personnes qui fournissent les prestations.

Grâce à **Ogust SelfService**, les entreprises de services à la personne¹ qui emploient des collaborateurs en CDI, assurent leur formation et offrent une qualité élevée de service, vont pouvoir **lutter à armes égales avec les plateformes**. En proposant l'achat immédiat en ligne, ces entreprises vont drastiquement améliorer l'expérience client.

La transition numérique est désormais à la portée de toutes les entreprises de services à la personne.

1 Il existe 34 902 organismes agréés de services à la personne en France, dont 78,3 % d'entreprises et 17,7 % d'associations.

A propos d'Ogust

Fondé en 2006 par **Karim Abichat** et **Didier Humbert**, Ogust a développé dans un premier temps Ogust Manager, devenu l'ERP (logiciel de gestion) de référence dans le secteur des services à la personne. **Ogust Manager** est utilisé par 500 entreprises et associations qui emploient 160 000 collaborateurs. La société a levé 1 million d'euros auprès du fonds d'investissement Newfund en 2012. Située à Montreuil, elle compte 13 collaborateurs. Ogust a participé à la **French Tech Tour Canada 2016**. La société dispose d'une filiale dans ce pays à Montréal.

Contact presse

Ulysse Communication

Nicolas Daniels – ndaniels@ulyse-communication.com – 06.63.66.59.22

Candide Louniangou – clouniangou@ulyse-communication.com – 06.32.76.03.27